

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання послуг з підключення до мережі Інтернет

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (офертою) фізичній особі укласти договір про надання послуг з підключення до телекомунікаційних послуг. Даний договір є публічним, тобто згідно зі ст. 633 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх споживачів, які мають намір отримувати послуги Виконавця щодо проводового доступу до мережі Інтернет. Якщо Ви згодні з його умовами – можете здійснити оплату послуг. У цьому випадку договір буде вважатись укладеним, а наше підприємство таким, що взяло на себе зобов'язання виконати послуги.

Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

**Виконавець:** ФОП Загребенюк Вадим Миколайович, зареєстрований в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій за № 3074 з однієї сторони, та

**Абонент:**

---

3

іншої сторони, а в подальшому разом «Сторони», уклали цей Договір про наступне:

### 1. Предмет Договору.

1.1. Відповідно до умов цього Договору, Виконавець зобов'язується надавати Абоненту послуги, що складаються з: підключення, тобто організації технічної можливості надання телекомунікаційних послуг (основна послуга) відповідно до обраного тарифного плану Оператора та послуг додаткового сервісу (на замовлення), а Абонент зобов'язується їх прийняти та оплатити.

1.2. Терміни, що вживаються у цьому Договорі, наведені у Законі України «Про телекомунікації» (далі Закон), «Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. № 295 (далі Правила КМУ).

1.2.1. **Абонент** - споживач телекомунікаційних послуг (фізична особа), що замовляє та отримує Послуги підключення та проводового доступу до мережі Інтернет виключно на умовах цього договору.

1.2.2. **Додаткові послуги** – послуги Виконавця, які замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку. До додаткових послуг належать, зокрема, такі послуги:

заміна, ремонт або монтаж нового обладнання після спливу гарантійного строку, інші роботи що проводяться за згодою сторін;

1.2.3. **Оператор** – ПП «Цифрові комунікації», який надає телекомунікаційні послуги для забезпечення надання Абонентам доступу до мережі Інтернет.

1.2.4. **Основна послуга** - організація технічної можливості надання Абоненту телекомунікаційних послуг, до якого входять: до 150 метрів кабелю між приміщенням Абонента та активним обладнанням Оператора, прокладання кабелю, підключення до мережі Оператора, налаштування доступу в мережу на обладнанні Абонента.

1.3. Укладенням цього Договору, Сторони набувають права та приймають на себе обов'язки, що визначені Законом, Правилами КМУ та обумовлені цим Договором.

### 2. Умови надання послуг.

2.1. Основна послуга оплачується Абонентом у розмірі, зазначеному у відповідній Заяві-Замовлення.

2.2. Підключення до телекомунікаційної мережі Оператора та надання послуг додаткового сервісу здійснюється за тарифами, що встановлені Оператором на час підписання Договору між ним та Абонентом.

2.3. Підписання цього Договору свідчить про згоду Абонента на зберігання та оброблення Виконавцем, в цілях виконання умов цього Договору, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу та номер телефону та інших персональних даних Абонента відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

2.4. Порядок і терміни розгляду заяв та скарг Абонента встановлюються Законом України «Про звернення громадян».

### **3. Права та обов'язки Виконавця.**

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Не підключати до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі:

- виявлення несанкціонованого втручання споживача в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж оператора або технічних засобів телекомунікацій провайдера.

3.1.2. Проводити профілактичні заходи, реконструкцію та модернізацію телекомунікаційної мережі з тимчасовим припиненням надання послуг без здійснення перерахунку абонентної плати.

3.1.3. У разі невиконання, або неналежного виконання Абонентом зобов'язань за цим Договором, розірвати Договір в односторонньому порядку.

#### **3.2. Виконавець зобов'язується:**

3.2.1. Підключити кінцеве обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі Оператора протягом 3 (трьох) робочих днів після оплати ним вартості підключення та обраного тарифного плану.

3.2.2. Вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом послуг окремо.

3.2.3. Направляти своїх працівників, за письмовим викликом Абонента, для усунення пошкоджень абонентської лінії, виконання інших робіт. Виконавець усуває пошкодження протягом 7 (семи) робочих днів від дати отримання заявки від Абонента. У випадку, якщо усунення пошкоджень потребує більше часу у зв'язку з технічною складністю ремонту, термін ремонтних робіт може бути продовжений Виконавцем на строк до 10 (десяти) робочих днів.

3.2.4. Вживати, відповідно до законодавства, заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв.

3.2.5. Інформувати Абонента на його запит про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

### **4. Права та обов'язки Абонента.**

4.1. Абонент має право:

4.1.1. Достроково розірвати цей Договір, направивши письмову вимогу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання.

4.1.2. На своєчасне отримання замовлених та оплачених послуг встановленої якості.

4.1.3. На безоплатне отримання від Виконавця відомостей про отримані послуги, а також консультаційну підтримку Виконавця з питань, що безпосередньо пов'язані з виконанням умов цього Договору.

4.1.4. На відшкодування збитків, заподіяних у наслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених Договором або законодавством України.

4.1.5. На безоплатне вилучення, за його письмовою заявою, відомостей про нього повністю, або частково з електронних версій бази даних Виконавця.

#### **4.2. Абонент зобов'язаний:**

4.2.1. Сплатити вартість замовлених послуг відповідно до Заяви-Замовлення.

4.2.2. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке є несумісним з мережею оператора. Не допускати порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання.

4.2.3. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать правам та охоронюваним законом інтересам Оператора, інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.2.4. Не допускати використання кінцевого обладнання та абонентської лінії для надання послуг, що надаються Оператором, третім особам.

4.2.5. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.2.6. Повідомити, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання послуг.

4.2.7. Забезпечити представникам Виконавця доступ до ділянки мережі від кінцевого обладнання Абонента до розподільчої точки приєднання телекомунікаційної мережі, в разі проведення ремонтних або профілактичних робіт телекомунікаційної мережі та/або при проведенні перевірки якості послуг, а також у разі отримання від Абонента заявки про неможливість отримання послуг або погіршення їх якості.

4.2.8. Оплатити отримані додаткові послуги по ремонту ліній та іншого обладнання зв'язку, згідно встановлених тарифів.

4.2.9. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

#### **5. Умови та порядок оплати послуг.**

5.1. Оплата за підключення до телекомунікаційної мережі здійснюється в день підписання угоди, згідно діючих тарифів.

5.2. За надання замовлених послуг додаткового сервісу Абонент зобов'язаний сплатити кошти на умовах передоплати, згідно з діючими тарифами Виконавця, до початку фактичного отримання таких послуг.

5.3. Виконавець надає Абоненту інформацію за надані послуги на його персональній сторінці, або у довідково-інформаційній сервісній службі.

5.4. Абонент здійснює оплату послуг шляхом перерахування грошових коштів на відповідний рахунок Виконавця.

#### **6. Відповідальність сторін.**

6.1. За невиконання, або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Абонентом за ненадання, або неналежне надання послуг у разі:

6.2.1. Використання Абонентом кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства України, є несумісним з мережею оператора, або наявні порушення вимог інструкції виробника з використання кінцевого обладнання;

6.2.2. Несанкціонованого втручання у роботу телекомунікаційних мереж, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження лінійних та станційних споруд третіми особами.

6.2.3. Дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, бойові дії тощо);

6.2.4. Вини споживача;

6.2.5. Виникнення інших обставин, передбачених Законом, Правилами КМУ, Договором.

#### **7. Термін дії Договору.**

7.1. Договір діє з моменту його підписання Сторонами та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

7.2. Припинення Договору відбувається на вимогу Абонента, або розривається Виконавцем у разі порушення Абонентом умов Договору, Правил КМУ чи законодавства України, яке регулює правовідносини у сфері телекомунікацій.

#### **8. Інші умови.**

8.1. Абонент має право, за попереднім погодженням з Оператором, застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг.

8.2. У разі, якщо Абонент є власником квартири або приміщення у багатоквартирному житловому будинку, то укладенням цього Договору, він надає Виконавцю право на використання належних йому на праві спільної сумісної власності приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та

іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруд будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

8.3. Право, що визначено у пункті 8.2. Договору, Абонент надає Оператору в цілях будівництва, реконструкції, модернізації, ремонту, експлуатації телекомунікаційної мережі, з використанням якої, Оператор надає послуги Абоненту.

8.4. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що він ознайомлений та погоджується з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами КМУ, нормами і умовами доступу та користування мережею Інтернет і зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.

#### **МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА КОНТАКТИ ВИКОНАВЦЯ**

Фізична особа-підприємець Загребенюк Вадим Миколайович

Юридична адреса: 73000, м Херсон, вул. Шенгелія, 13/3, кв. 4

Адреса Відділу обслуговування Абонентів: м.Херсон, вул. Бульвар Мирний, 3

Офіційний сайт: <https://digicom.ua/>

Цілодобова служба технічної підтримки:

(050) 396-13-25, (050) 396-13-35, (096) 287-97-97, (0552) 41-23-48

[support@digicom.ua](mailto:support@digicom.ua)

Відділ продажу: 8:00 - 18:00 Пн-Пт

0-800-21-1335 (безкоштовно)

(095) 880-22-28, (067) 553-08-53

[marketing@digicom.ua](mailto:marketing@digicom.ua)